

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJNÍ

společnosti LASER-TECH, spol. s r.o.

Vydání č. 1

čl. I.

Výklad pojmů

1. Dodavatelem se rozumí: společnost LASER-TECH, spol. s r.o.
IČO: 439 62 963
DIČ: CZ43962963
se sídlem Vejdovského 1102/4a, 779 00 Olomouc - Hodolany
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 2318
tel.: +420 585 208 830, +420 585 225 361
e-mail: laser-tech@laser-tech.cz
fax: +420 585 225 360
web: <https://www.laser-tech.cz/>
2. Odběratelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která s dodavatelem uzavřela Smlouvu ve smyslu dle následujícího odstavce tohoto článku.
3. Smlouvou se rozumí každá smlouva (bez ohledu na její právní posouzení jako kupní smlouvy, smlouvy o dílo, nebo jiného smluvního typu), jejímž předmětem je dodávka výrobků nebo poskytnutí jiného plnění ze strany dodavatele odběrateli.

čl. II.

Obecná ustanovení

1. Účelem těchto všeobecných obchodních podmínek je obecně upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran Smlouvy, tj. dodavatele a odběratele. Tyto VOPP jsou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem, ledaže odběratel svými obchodními podmínkami užití těchto VOPP vyloučil.
2. Ustanovení těchto VOPP se užití pouze tam, kde Smlouva nestanoví jinak (Smlouva má při odchylném ujednání přednost). Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito VOPP neupravené se řídí subsidiárně použitelnými českými platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Je-li Smlouva uzavírána se zahraničním odběratelem, bude se právní vztah Smlouvou založený řídit českým právem a příslušnými k rozhodování sporů budou české soudy.

čl. III.

Způsob uzavření Smlouvy mezi nepřítomnými

1. Mezi nepřítomnými je Smlouva uzavírána třemi způsoby, a to:
 - A. běžným způsobem,
 - B. zvláštním způsobem,
 - C. zvláštním způsobem, jedná-li se o odběratele, který má s dodavatelem uzavřenou rámcovou smlouvu na konkrétní plnění.

Běžný způsob uzavírání smlouvy mezi nepřítomnými (odst. 1, písm. A.)

2. Předsmluvní jednání probíhají standardně tak, že odběratel jakýmkoli (i neformálním) způsobem kontaktuje dodavatele s dotazem na výrobu konkrétních výrobků nebo poskytnutí jiného plnění (v praxi je toto právní jednání nazýváno „poptávkou“), na což dodavatel reaguje (je-li schopen a ochoten požadované výrobky dodat/plnění poskytnout) zasláním písemné odpovědi odběrateli (v praxi nazýváno jako: „nabídka“¹). Teprve poté následuje zaslání písemné objednávky ze strany odběratele dodavateli (viz další odstavec tohoto článku), a na to navazující návrh na uzavření smlouvy ze strany dodavatele odběrateli. Prvotní písemný kontakt odběratele vůči dodavateli s dotazem na výrobu a dodání konkrétních výrobků/poskytnutí jiného plnění, který neobsahuje náležitosti čl. III.3 těchto VOPP (poptávka), není objednávkou, a odpověď na tento dotaz, vč. zaslání případné cenové nabídky (nabídka), není potvrzením objednávky.
3. Aby mohla být listina považována za objednávku, musí obsahovat následující náležitosti:
 - a) označení „objedávka“, případně jiné vyjádření v jejím textu, které bez pochybností svědčí o tom, že má odběratel zájem „objednat“ požadované plnění (např. formulace v textu e-mailu za použití slova: „objednávám“),
 - b) identifikace adresáta - dodavatele, tak, aby nebylo možno jej zaměnit s jiným,
 - c) identifikace odběratele, tak, aby nebylo možno jej zaměnit s jiným,
 - d) datum vystavení objednávky,
 - e) předmět objednávky/dodávky, a to:
 - je-li předmětem objednávky nová výroba a dodání výrobků (tj. takových výrobků, které dosud nebyly dodavatelem odběrateli vyráběny a dodávány na základě dříve uzavřené Smlouvy)²:
 - dostatečnou specifikací požadovaného výrobku – zejm. názvem výrobku a číslem (má-li číslo), technickou dokumentací výrobku obsahující i číslo dokumentu a informaci o revizi (existuje-li); u jednoduchých výrobků pak tvarem a rozměry,
 - specifikací materiálu,
 - uvedením, má-li být užit materiál dodavatele nebo odběratele - nebude-li uvedeno při nové výrobě, platí, že výrobky budou dodány z materiálu dodavatele,
 - počet kusů,
 - specifikace povrchové úpravy výrobků - nebude-li uvedeno, platí, že jsou požadovány objednané výrobky bez povrchové úpravy,
 - je-li předmětem objednávky výroba a dodání již dříve dodavatelem pro odběratele vyráběných a dodávaných výrobků (tj. nikoli nových výrobků – tedy tzv. opakovaná výroba):
 - specifikace předmětu objednávky/dodávky dostatečně určitě (i případně s přihlédnutím k dosavadní zavedené praxi mezi stranami), tak, aby objednávka mohla být dodavatelem realizována bez nutnosti zjišťování dalších navazujících/doplňujících údajů; není-li specifikováno číslo revize, platí, že výrobky jsou požadovány podle poslední dodané revize technické dokumentace výrobku,
 - je-li předmětem objednávky jiné plnění než výroba a dodání výrobků:
 - specifikace předmětu objednávky/dodávky dostatečně určitě (i případně s přihlédnutím k dosavadní zavedené praxi mezi stranami), tak, aby objednávka mohla být dodavatelem realizována bez nutnosti zjišťování dalších navazujících/doplňujících údajů,

¹ Nabídka v tomto užitém smyslu není „nabídkou“ ve smyslu § 1731 občanského zákoníku, který pod tímto pojmem rozumí návrh na uzavření smlouvy.

² Je-li dokládána i technická dokumentace výrobku, je předmět objednávky/dodávky dostatečně specifikován, obsahuje-li informace dodavatelem požadované pod násl. odrážkami tato technická dokumentace.

- f) požadavek na dobu/termín plnění, nebude-li doba/termín plnění uveden, platí, že dodavatel bude plnit v termínu, který sám určí,
- g) místo plnění/dodání, a to buď přímým odkazem na konkrétní doložku INCOTERMS, nebo takovou formou popisu, aby na základě toho mohl dodavatel v návrhu na uzavření smlouvy určit/zvolit požadovanou doložku INCOTERMS,
- h) *(případně další specifické požadavky odběratele, např. ohledně fakturace, způsobu plnění, balení, apod., nebo další doplňující informace).*

Právní jednání, které neobsahuje všechny náležitosti specifikované pod písm. a) - g) tohoto ustanovení VOPP, není objednávkou. Vady písemného právního jednání (jež má být objednávkou, ale nesplňuje všechny náležitosti předepsané těmito VOPP), lze však napravit písemným doplněním chybějících údajů. V takovém případě se právní jednání považuje za objednávku až okamžikem doplnění chybějících údajů (okamžikem, kdy jsou chybějící údaje doručeny dodavateli).

- 4. Na základě objednávky vystaví dodavatel **návrh na uzavření smlouvy**³ nazývaný jako: „*Dohoda o ceně*“, „*Kupní smlouva*“ nebo v případě zahraničních odběratelů „*Dohoda*“ (dále také jen: „*návrh na uzavření smlouvy*“) a odešle ji odběrateli k podpisu, případně jinému potvrzení (vyslovení souhlasu). Návrh na uzavření smlouvy vždy obsahuje údaje z objednávky a podpis či parafu dodavatele.
- 5. Souhlasí-li odběratel s návrhem na uzavření smlouvy, je povinen jej buď podepsat a zaslat zpět dodavateli, nebo jiným způsobem písemně vyjádřit s jeho obsahem souhlas (tzv. akceptace).
- 6. Smlouva je uzavřena doručením návrhu na uzavření smlouvy podepsaného odběratelem dodavateli nebo doručením jiného písemného vyjádření souhlasu odběratele se zasláným návrhem na uzavření smlouvy dodavateli⁴ (tzv. akceptace).
- 7. Doručí-li odběratel dodavateli podepsaný návrh na uzavření smlouvy s výhradou, případně jiný souhlas s návrhem na uzavření smlouvy s výhradou (tj. změní-li v některém ohledu smluvní podmínky), je Smlouva uzavřena až doručením potvrzení dodavatele odběrateli, že s výhradou (změnou smluvních podmínek) souhlasí.
- 8. Dojde-li k uzavření smlouvy ve smyslu odst. 6 nebo 7 tohoto článku později než třetí (3.) den poté, co dodavatel odběrateli odeslal jím podepsaný návrh na uzavření smlouvy ve smyslu odst. 6 tohoto článku za účelem akceptace, posunuje se termín plnění o alikvotní počet dní, o které termín uzavření smlouvy přesahuje třetí den po odeslání návrhu na uzavření smlouvy odběrateli ze strany dodavatele.

2)

Zvláštní způsob uzavírání smlouvy mezi nepřítomnými⁵ (odst. 1 písm. B.)

- 9. O zvláštní způsob uzavírání Smlouvy mezi nepřítomnými se jedná tehdy, vyhradí-li si při předjednáních odběratel, že mu v reakci na jím zaslouanou objednávku nebude dodavatelem zasílán návrh na uzavření smlouvy, ale k přijetí objednávky dojde buď doručením dodavatelem podepsané (tedy potvrzené) objednávky zpět odběrateli, nebo doručením formuláře vygenerovaného z informačního systému dodavatele potvrzujícího zaslouanou objednávku odběrateli.
- 10. Na základě výsledku předjednání zašle odběratel dodavateli **objedávku** pro konkrétní plnění. Aby mohla být listina považována za objednávku, musí obsahovat náležitosti specifikované v čl.

³ Návrh na uzavření smlouvy je ve smyslu § 1731 občanského zákoníku nazýván „nabídkou“. Protože však pod pojmem „nabídka“ rozumí tyto VOPP jiné právní jednání (viz čl. 1.2 VOPP), není návrh na uzavření smlouvy v těchto VOPP nabídkou nazýván.

⁴ Např. formou e-mailu, v jehož textu je vysloven souhlas se zasláným návrhem na uzavření smlouvy.

⁵ Týká se především zahraničních odběratelů.

III., bodu 1) odst. 3 těchto VOPP a dále specifikaci ceny. Právní jednání, které neobsahuje všechny náležitosti specifikované pod písm. čl. III., bodu 1) odst. 3 písm. a) - g) těchto VOPP a specifikaci ceny, není objednávkou. Vady písemného právního jednání (jež má být objednávkou, ale nesplňuje všechny náležitosti předepsané těmito VOPP), lze napravit písemným doplněním chybějících údajů/doručením řádné přílohy. V takovém případě se objednávka považuje za doručenou dodavateli okamžikem doplnění chybějících údajů/doručením řádné přílohy.

11. Souhlasí-li dodavatel s objednávkou, postupuje alternativně následujícím postupem (s přihlédnutím k preferencím či zvyklostem odběratele):

- 1) opatří objednávkou podpisem a podepsanou objednávku zašle zpět odběrateli nebo
- 2) z informačního systému vygeneruje dokument (formulář) nazvaný jako: „Potvrzení objednávky“, tento opatří podpisem a zašle jej odběrateli.

12. Smlouva je uzavřena doručením dodavatelem podepsané objednávky odběrateli nebo doručením dodavatelem podepsaného formuláře nazvaného „Potvrzení objednávky“ odběrateli.

13. Doručí-li dodavatel odběrateli podepsanou objednávku nebo formulář „Potvrzení objednávky“ s výhradou (tj. změní-li v některém ohledu smluvní podmínky), je Smlouva uzavřena, pokud do čtyř (4) dnů od doručení podepsané objednávky či podepsaného „Potvrzení objednávky“ s výhradou odběratel písemně dodavateli nesdělí, že s výhradou (změnou smluvních podmínek) nesouhlasí; smlouva je v takovém případě uzavřena uplynutím lhůty ke sdělení nesouhlasu.

3)

Zvláštní způsob uzavírání Smlouvy mezi nepřítomnými s odběratelem, který má s dodavatelem uzavřenou rámcovou smlouvu na konkrétní plnění (odst. 1 písm. C.)

14. Je-li mezi odběratelem a dodavatelem uzavřena rámcová smlouva na konkrétní plnění a nestanoví-li tato rámcová smlouva jinak, zašle odběratel dodavateli **objednávkou** (někdy označovanou jako: „*odvolávka*“) na konkrétní plnění předpokládané rámcovou smlouvou. Aby mohla být listina považována za objednávku, musí obsahovat náležitosti specifikované v čl. III., bodu 1) odst. 3 těchto VOPP, ledaže z rámcové smlouvy vyplývá jinak. Ustanovení čl. III., bodu 1) odst. 3 poslední odstavce VOPP platí obdobně.

15. Každá jednotlivá dílčí Smlouva ve smyslu rámcové smlouvy je uzavřena okamžikem doručení objednávky (odvolávky) dodavateli.

4)

Souhrnná ustanovení k uzavírání Smlouvy mezi nepřítomnými

16. Vyžaduje-li se dle tohoto čl. III. akceptace některé ze smluvních stran, musí být tato učiněna v době ujednané, a nebyla-li doba zvlášť ujednána, pak do čtyř (4) dnů od doručení dokumentu, který je třeba (pro účely uzavření Smlouvy) akceptovat.

17. Technická dokumentace může být dodavateli odběratelem předána/doručena v listinné podobě (jako vytištěná čitelná výkresová dokumentace), nebo v elektronické podobě ve formátu DXF, DWG, IPT, STEP nebo IGES. Bude-li dodavateli technická dokumentace předána v obou těchto formách, má přednost elektronická verze.

18. U elektronické formy technické dokumentace dodavatel automaticky předpokládá, že linie odpovídají příslušným kótovaným i nekótovaným rozměrům na výrobku v měřítku 1:1 (není-li měřítko v dokumentaci viditelně stanoveno jinak). Linie pro příslušné tolerované rozměry výrobku jsou

uprostřed tolerančního pole a vykreslují závazný tvar (konturu) výrobku. Dokumentace je zpracována ve vrstvách a jsou okótovány hlavní rozměry výrobku ve směru vodorovném a svislém.

19. Nebude-li v technické dokumentaci specifikováno jinak, je laserové řezání realizováno v kvalitě a rozměrových tolerancích podle EN ISO 9013-332, ostatní technologie v rozměrových a geometrických tolerancích podle ISO 2768-cL a svařované konstrukce v rozměrových a geometrických tolerancích podle EN ISO 13920-BF.
20. U nerezových plechů s povrchem brus, kartáč je nutné specifikovat na výkrese nebo objednávkě orientaci výrobku na tabuli plechu. Pokud nebude uvedeno, dodavatel zvolí orientaci výhodnější z hlediska výtěžnosti tabule plechu a odběratel je povinen to akceptovat.
21. Ohraňování je realizováno na standardních dolních matricích typu „V“. Vyžaduje-li odběratel ohraňování bez otlaků, je povinen tuto skutečnost uvést v technické dokumentaci.
22. Není-li v technické dokumentaci specifikováno jinak, stanovuje dodavatel místa nájezdů do kontur u laserového řezání náhodně pomocí softwaru pro tvorbu nářezových plánů.
23. Dodavatel realizuje výrobu ve standardním strojírenském provozu. Vyžaduje-li odběratel pohledové díly, je povinen označit pohledové strany výrobku v technické dokumentaci a u materiálů hliník a nerez předepsat plechy z jedné strany s fólií.
24. Není-li v technické dokumentaci uvedeno jinak, je dodavatel oprávněn na základě převodních tabulek značení ocelí (podle norem W.Nr., DIN, EN, atd.) nahradit určený materiál jiným ekvivalentním materiálem.

čl. IV.

Způsob uzavření Smlouvy mezi přítomnými

1. Výše popsany postup nebrání, aby dodavatel a odběratel uzavřeli Smlouvu v písemné podobě mezi přítomnými (tj. nikoli ve formě akceptace řádné objednávky nebo návrhu na uzavření smlouvy, ale v jednom smluvním dokumentu).

čl. V.

Změna/zrušení objednávky a Smlouvy

1. Odběratel je oprávněn objednávku bez jakékoli sankce stornovat/zrušit do okamžiku uzavření Smlouvy.
2. Odběratel může z jakéhokoli důvodu písemně zrušit závazek z již uzavřené Smlouvy (dále také jen: „*zrušení Smlouvy*“), je však povinen nahradit dodavateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla. Dodavatel je povinen zrušení Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl, písemně potvrdit. Zrušení Smlouvy je účinné okamžikem, kdy je písemné potvrzení o jejím zrušení doručeno ze strany dodavatele odběrateli. Dojde-li ke zrušení Smlouvy, je odběratel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) týdne ode dne zrušení smlouvy, odebrat objednané a dosud zhotovené plnění. Čl. VI. odst. 9 s výjimkou věty 1. těchto VOPP se užije obdobně.
3. Odběratel může písemně změnit závazek z již uzavřené Smlouvy (dále také jen: „*změna Smlouvy*“) ve smyslu změny obsahu Smlouvy za podmínek v tomto odstavci stanovených, je však povinen nahradit dodavateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s touto změnou vznikla. V žádosti o změnu Smlouvy

je odběratel povinen řádně specifikovat změnu, tak, aby byla pro dodavatele srozumitelná a akceptovatelná bez nutnosti zjišťování dalších navazujících/doplňujících údajů. Podle toho, zda je dodavatel ochoten/schopen akceptovat požadovanou změnu, buď bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o doručení žádosti o změnu Smlouvy, tuto změnu akceptuje, nebo tuto změnu odmítne, případně si vyžádá další informace/podklady k rozhodnutí. Odmítne-li dodavatel navrhovanou změnu, je odběratel oprávněn v souladu s podmínkami stanovenými předchozím odstavcem tohoto článku Smlouvu zrušit; nezruší-li ji, platí Smlouva o obsahu, v jakém byla původně uzavřena.

4. Výše uvedeným nejsou dotčena ustanovení podpůrně použitelného občanského zákoníku upravující jiné způsoby zániku závazku.

čl. VI.

Dodací podmínky (doba a místo plnění/dodání)

1. Je-li předmětem Smlouvy výroba a dodání výrobků, dodavatel prohlašuje a odběratel bere na vědomí, že tyto výrobky jsou svým tvarem, materiálem a provedením speciální (tyto jsou vyráběny vždy na základě přesně stanovených specifických požadavků odběratele v Technické dokumentaci), **a proto tyto výrobky zpravidla nemají pro dodavatele další využití mimo jejich dodání odběrateli.**
2. Dodavatel je povinen splnit předmět Smlouvy, tj. dodat plnění odpovídající Smlouvě, v ujednané době. Odběratel bere na vědomí, že doba plnění se prodlužuje o alikvotní počet dní, během nichž je odběratel v prodlení s poskytnutím takové informace dodavateli, bez níž nelze dané plnění realizovat (např. v prodlení se schválením vzorků).
3. **Místo plnění/dodání** je vždy ujednáno ve Smlouvě odkazem na konkrétní doložku INCOTERMS.
4. Požaduje-li odběratel doručení plnění na jím určené místo, zavazuje se uhradit veškeré náklady spojené s transportem ze sídla dodavatele do místa určení. Dodavatel je povinen doručit plnění na místo určení způsobem, který určí odběratel, ledaže by vybraný typ přepravy nebyl z technického hlediska možný. Je-li odběratelem zvolený typ přepravy pro dané plnění sice technicky možný, ale zjevně nevhodný, je dodavatel povinen na to odběratele písemně upozornit; do doby, než odběratel případně změni typ přepravy, je dodavatel povinen přepravu realizovat dle původního požadavku odběratele v původně ujednané době plnění.
5. K dodání plnění dochází převzetím plnění odběratelem v místě plnění v době plnění/dodání, a pokud si odběratel výrobky nevyzvedl v době plnění/dodání, pak okamžikem, kdy si měl odběratel výrobky převzít, ale neučinil tak.
6. **Vlastnické právo k plnění přechází** na odběratele okamžikem zaplacení sjednané ceny a dalších nákladů specifikovaných v čl. VII. odst. 2 těchto VOPP nebo okamžikem dodání, podle toho, který okamžik nastane později (vlastnické právo přechází, jsou-li splněny obě podmínky kumulativně, tj. jak dodání plnění, tak zaplacení sjednané ceny).
7. **Nebezpečí škody na věci - plnění přechází** na odběratele okamžikem dodání plnění nebo okamžikem převodu vlastnického práva na odběratele, podle toho, co nastane dříve.
8. Je-li předmětem plnění výroba a dodání výrobků a není-li dohodnuto jinak, jsou výrobky uskladněny a odběrateli předávány na paletách.
9. Odběratel je povinen plnění odebrat v ujednané době, a to buď v sídle dodavatele, nebo je-li ujednána přeprava na místo určení, pak od zvoleného dopravce v místě určení. Neodebere-li odběratel plnění

v této době, je dodavatel povinen plnění uskladnit ve svém sídle na náklady odběratele, které činí 0,05% z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den. Neodebere-li odběratel plnění ani na základě dodatečné písemné výzvy dodavatele k vyzvednutí, a to do třiceti (30) dnů ode dne, který byl ujednanou dobou (termínem) plnění/dodání, je dodavatel oprávněn plnění na náklady odběratele zlikvidovat; dodavatel je oprávněn zlikvidovat plnění i dříve a bez nutnosti zasílat odběrateli dodatečnou písemnou výzvu k vyzvednutí, sdělí-li odběratel dodavateli, že plnění neodebere. Pokud si odběratel plnění ve smyslu tohoto ustanovení neodebere, a dodavatel přistoupí k jeho likvidaci, je odběratel povinen uhradit dodavateli celou ujednanou nebo za podmínek těchto VOPP zvýšenou cenu, dále transport zpět do svého sídla k uskladnění plnění, skladné a dále veškeré náklady, které dodavateli vznikly v souvislosti s likvidací. Je-li odběratelem neodebrané plnění pro dodavatele využitelné nebo bylo-li by možné toto plnění prodat jinému odběrateli, a nebrání-li tomu jiná faktická nebo právní překážka (např. dohoda o zachování mlčenlivosti), je dodavatel oprávněn plnění užít pro tyto účely; i v takovém případě je odběratel povinen uhradit dodavateli celou ujednanou nebo za podmínek těchto VOPP zvýšenou cenu, dále transport zpět do svého sídla k uskladnění plnění a skladné, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

10. Dodavatel není povinen k náhradě škody vzniklé porušením povinnosti ze Smlouvy, pokud mu ve splnění povinnosti zabránila dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku na straně dodavatele vzniklou nezávisle na jeho vůli ve smyslu předchozí věty, která vylučuje povinnost dodavatele k náhradě škody, se rozumí rovněž prodlení s dodávkou či nedodání věci/suroviny nezbytné pro výrobu objednaného plnění od subdodavatele dodavatele, které je způsobeno upřednostněním dodávky této věci/suroviny ze strany subdodavatele jinému subjektu v mimořádné situaci způsobené epidemií, přírodními katastrofami či jinými mimořádnými událostmi (např. prodlení subdodavatele s dodáním kapalného kyslíku, poněvadž jsou akutně přednostně zásobována zdravotnická zařízení v důsledku trvající potřeby v pandemii koronaviru SARS-CoV-2). Tam, kde je ve smyslu tohoto odstavce vyloučena povinnost dodavatele hradit odběrateli škodu, nevzniká odběrateli ani nárok na úhradu smluvní pokuty, byla-li mezi smluvními stranami sjednána.

Čl. VII.

Platební podmínky

1. Odběratel je povinen uhradit dodavateli cenu ujednanou ve Smlouvě a dále náklady specifikované v následujícím odstavci tohoto článku. Dojde-li v průběhu realizace Smlouvy k nárůstu cen materiálu o více než 5 % (oproti cenám v době uzavření Smlouvy), je dodavatel oprávněn zahájit s odběratelem jednání o navýšení ceny ujednané ve Smlouvě, tak, aby tato zohledňovala rozdíl mezi původní cenou materiálu a novou cenou materiálu. Nedojde-li mezi dodavatelem a odběratelem k dohodě o nové výši ceny bez zbytečného odkladu ode dne, kdy dodavatel jednání zahájil, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů od tohoto dne, má dodavatel právo od Smlouvy odstoupit.
2. Není-li s odběratelem výslovně ujednáno jinak, ve Smlouvě ujednaná cena za plnění nezahrnuje:
 - náklady na obalový materiál,
 - náklady na zajišťovací prostředky zboží během přepravy,
 - náklady na přepravu.Tyto náklady budou odběrateli dodavatelem doúčtovány fakturou – daňovým dokladem dle jejich skutečné výše.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu, která je daňovým dokladem (dále také jen: „faktura – daňový doklad“) v souladu s podmínkami ujednanými ve Smlouvě, a nejsou-li podmínky ve Smlouvě ujednané, pak nejdříve ke dni dodání plnění odběrateli (to nebrání vystavení proforma či zálohové faktury, která není daňovým dokladem). Mají-li být výrobky zhotovovány a dodávány postupně a není-li jinak

ujednáno ve Smlouvě, je dodavatel oprávněn vystavit fakturu - daňový doklad jen na tu část výrobků, které dodal. Dodavatel je povinen doručit fakturu – daňový doklad odběrateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení, nejpozději patnáct (15) dní po uskutečněním zdanitelném plnění.

4. Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou jakéhokoli splatného dluhu za dodavatelem, je dodavatel oprávněn po dobu tohoto prodlení pozastavit plnění všech Smluv, tj. výrobu a dodání dalších odběratelem objednaných plnění, a to až do okamžiku uhrazení splatných dluhů. O tom, že dodavatel pozastavuje výrobu a další dodávku plnění z důvodu prodlení odběratele s úhradou dluhu/dluhů, je dodavatel povinen odběratele písemně informovat; výrobu a dodávky lze z důvodu prodlení pozastavit až od okamžiku doručení písemné informace odběrateli. O dobu, po kterou byla výroba pozastavena, se prodlužuje doba/termín plnění.
5. Faktura - daňový doklad může být odběratelem uhrazena v hotovosti v sídle dodavatele, na bankovní účet dodavatele nebo tzv. na dobírku přepravci.
6. Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou ceny nebo zálohy, je povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, není-li ve Smlouvě za toto porušení ujednána jiná výše smluvní pokuty.

čl. VIII.

Práva z vadného plnění a záruka

a)

Práva z vadného plnění

1. Plnění je vadné, neodpovídá-li Smlouvě z hlediska svých vlastností a kvality. Bylo-li dodáno menší než ujednané množství plnění, nejedná se o vadu, ale o prodlení s dodáním na straně dodavatele.
2. Odběratel je povinen zkontrolovat plnění v době, kdy je dle ujednání povinen plnění převzít.
3. Zjistí-li odběratel, že **plnění vykazuje vady**, je povinen vady dodavateli písemně vytknout (dále také jen: „reklamace“) bez zbytečného odkladu poté, co vadu mohl zjistit. Zároveň je odběratel povinen dodavateli řádně písemně specifikovat:
 - o **jaké konkrétní plnění se jedná**, zejména řádnou specifikací Smlouvy či objednávky, specifikací dodacího listu, jedná-li se o výrobek, číslem dílce, případně další specifikací dle požadavků dodavatele,
 - **jaké množství plnění je vadné**,
 - **v čem vada spočívá (přesný popis vady)**, a
 - **jaké právo z vadného plnění zvolil**.

Reklamace, která neobsahuje všechny náležitosti uvedené v tomto odstavci, není řádnou reklamací. Nebude-li neúplná reklamace objednatelem doplněna ani na výzvu dodavatele ve lhůtě k tomu dodavatelem poskytnuté, bude reklamace dodavatelem ještě před jejím věcným posouzením zamítnuta pro nemožnost jejího věcného přezkoumání. Odběratel nemá právo ze zjevné vady, nezašle-li dodavateli řádnou reklamaci nejpozději do sedmi (7) dní ode dne, kdy měl plnění převzít.

4. Odběratel je povinen písemně oznámit dodavateli, že bylo dodáno menší množství plnění, než bylo ujednáno a jaké množství chybí, nejpozději však do sedmi (7) dní ode dne, kdy měl odběratel plnění převzít, jinak platí, že plnění bylo dodáno v ujednaném množství, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Písemné oznámení je odběratel povinen ve stejné lhůtě doplnit o listiny nebo jiné důkazy, které jeho zjištění osvědčují; nebude-li dodání menšího množství zboží včas osvědčeno, platí, že plnění bylo dodáno v ujednaném množství, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Odběratel bere na vědomí,

že plnění je před jeho transportem ze sídla dodavatele sepsáno v balících listech a zároveň zpravidla váženo, tedy že dodavatel disponuje doklady prokazujícími, jaké množství plnění bylo odběrateli dodáno/odesláno.

5. Skrytou vadu nelze namítat po uplynutí dvou (2) let od dodání plnění.
6. Práva z vadného plnění zakládá vada (zjevná nebo skrytá), kterou má plnění při přechodu nebezpečí škody na věci (byť se projeví až později). Nelze proto úspěšně uplatňovat práva z vadného plnění na věc (výrobek, plnění), která byla v době přechodu nebezpečí škody na věci bezvadná, tedy v souladu s ujednáním ve Smlouvě, pokud ke vzniku vady (jejímu zničení, znehodnocení) došlo až následně, například v důsledku jejího zpracování do stoje nebo jiného celku, pro který byla věc zamýšlena.

b)
Záruka

7. Dodavatel poskytuje na plnění ze Smlouvy záruku v délce šesti (6) měsíců. Poskytnutím záruky se dodavatel zavazuje, že plnění bude po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
8. Záruční doba běží od okamžiku, kdy měl odběratel plnění dle Smlouvy převzít.
9. Odběratel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na odběratele vnější událost (např. činnost odběratele nebo třetí osoby, případně vyšší moc). Nelze proto úspěšně uplatňovat právo ze záruky na věc (výrobek, plnění), která byla v době přechodu nebezpečí škody na věci bezvadná, tedy v souladu s ujednáním ve Smlouvě, a ke vzniku vady (jejímu zničení, znehodnocení) došlo až následně, například v důsledku jejího zpracování do stoje nebo jiného celku, pro který byla věc zamýšlena.
10. Zjistí-li odběratel, že **plnění vykazuje vady**, které jsou kryty zárukou, je povinen tyto vady dodavateli písemně vytknout (dále také jen: „**reklamace**“) bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost plnění prohlédnout a vadu zjistit, nejpozději však v reklamační lhůtě určenou délkou záruční doby. Zároveň je odběratel povinen dodavateli řádně písemně specifikovat:
 - o **jaké konkrétní plnění se jedná**, zejména řádnou specifikací Smlouvy či objednávky, specifikací dodacího listu, jedná-li se o výrobek, číslem dílce, případně další specifikací dle požadavků dodavatele, tak, aby mohlo být vadné plnění přesně identifikováno,
 - **jaké množství plnění je vadné**,
 - **v čem vada spočívá (přesný popis vady)**, a
 - **jaké právo z vadného plnění, resp. ze záruky, zvolil**.

Reklamace, která neobsahuje všechny náležitosti uvedené v tomto odstavci, není řádnou reklamací. Nebude-li neúplná reklamace objednatelům doplněna ani na výzvu dodavatele ve lhůtě k tomu dodavatelem poskytnuté, bude reklamace dodavatelem ještě před jejím věcným posouzením zamítnuta pro nemožnost jejího věcného přezkoumání.

c)
Společná ustanovení pro práva z vadného plnění a práva ze záruky

11. Práva z vadného plnění ani práva ze záruky odběratele nejsou dotčena, způsobilo-li vadu použití věci (materiálu), který odběratel dodavateli předal, nebo způsobil-li vadu plnění postup dodavatele podle podkladů, které mu odběratel předal. **To neplatí**, pokud dodavatel prokáže, že na nevhodnost odběratelem předané věci (materiálu) nebo postupu upozornil a odběratel na jeho použití trval, nebo

prokáže-li, že nevhodnost předané věci (materiálu) nebo postupu nemohl ani při vynaložení dostatečné péče zjistit. O dobu ode dne odeslání informace o nevhodnosti předané věci (materiálu) nebo postupu do dne, kdy dodavatel obdrží ze strany odběratele pokyn, jak má dále postupovat, se prodlužuje sjednaná doba/termín plnění. Nesdělí-li odběratel dodavateli do jednoho (1) týdne, zda na použití vadné věci (materiálu) nebo postupu trvá nebo nikoliv, platí, že dodavateli poslední den této lhůty předal pokyn, že na použití vadné věci (materiálu) nebo postupu trvá.

12. Reklamací (tj. uplatnění práva z vadného plnění nebo práva ze záruky) je odběratel povinen uplatnit písemně buď v listinné podobě dopisem doručeným na adresu sídla dodavatele, faxem nebo v elektronické podobě datovou schránkou, e-mailem nebo jiným obdobným způsobem.
13. Dodavatel je povinen přezkoumat uplatněnou reklamací do třiceti (30) dnů ode dne jejího řádného uplatnění. Nejpozději bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty k přezkoumání reklamace je dodavatel povinen odběrateli písemně sdělit, zda reklamaci uznává či neuznává, včetně uvedení důvodů případného neuznání. Pokud dodavatel reklamaci uzná z části, je povinen ji specifikovat tak, aby bylo zřejmé, v jaké části reklamaci uznal a v jaké části ji neuznal. Lhůta pro přezkoumání reklamace nepočne běžet dříve, než odběratel dodavateli doručí řádnou reklamací a než odběratel poskytne dodavateli veškerou nezbytnou součinnost ve smyslu následujícího odstavce tohoto článku.
14. Odběratel je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dodavateli veškerou nezbytnou součinnost dle požadavků dodavatele, zejména ve formě předání vadného plnění, poskytnutí fotografií vadného plnění v dostatečné kvalitě a rozlišení (tak, aby byla vada z fotografií dostatečně patrná), případně není-li to pro dodavatele dostačující, pak umožnění prohlídky vadného plnění, apod. (v konkrétních případech záleží na druhu plnění, množství vadného plnění a druhu vytýkané vady). Odběratel bere na vědomí, že neposkytne-li dodavatelem požadovanou součinnost, bude reklamace dodavatelem ještě před jejím věcným posouzením zamítnuta pro nemožnost jejího věcného přezkoumání.
15. Je-li plnění vadné, a jedná-li se o podstatné porušení Smlouvy, má odběratel následující práva z vadného plnění (alternativně):
 - přiměřená sleva z ceny,
 - oprava plnění,
 - dodání nového plnění (náhradou za vadné plnění),
 - odstoupení od Smlouvy.
16. Je-li plnění vadné, a nejedná-li se o podstatné porušení Smlouvy, má odběratel následující práva z vadného plnění (alternativně):
 - přiměřená sleva z ceny,
 - oprava plnění,
 - dodání nového plnění (náhradou za vadné plnění).

čl. IX.

Ochrana osobních údajů

Ohledně ochrany osobních údajů odkazuje dodavatel v plném rozsahu na dokument nazvaný jako: „Zásady ochrany osobních údajů“ zveřejněný na webových stránkách dodavatele www.laser-tech.cz.

čl. X.

Závěrečná ustanovení

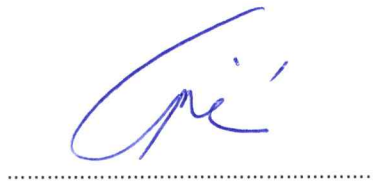
1. Tam, kde je těmito VOPP vyžadována písemná forma nějakého právního jednání, je tato forma splněna, je-li písemnost zaslána v listinné podobě, faxem, e-mailem nebo jiným obdobným způsobem.
2. Tyto VOPP jsou vyhotoveny v několika jazykových verzích; v případě rozdílnosti jazykových verzí má přednost verze v českém jazyce.

V Olomouci dne 1.8.2021

v zastoupení společnosti LASER-TECH, spol. s r.o.:



RNDr. Jaroslav Grézl,
jednatel



Bc. Ivana Tichá,
jednatelka

